

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Ondernemers NLP, een handelsnaam van CHIN B.V.
- 1.2. Ondernemers NLP: bereikbaar via: 06 2250 4758 of charlotte@ondernemers-nlp.nl.
- 1.3. Derden: door Ondernemers NLP ingeschakelde andere partijen die (delen) van de overeenkomst (mede) uitvoeren.
- 1.4. Opleiding: training van Ondernemers NLP waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
- 1.5. Deelnemer: degene die aan een opleiding van Ondernemers NLP deelneemt.
- 1.6. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst sluit met Ondernemers NLP.
- 1.7. Offerte: ieder aanbod van Ondernemers NLP tot het sluiten van een overeenkomst, al dan niet op verzoek van een opdrachtgever.
- 1.8. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Ondernemers NLP en een opdrachtgever.
- 1.9. Partijen: Ondernemers NLP en opdrachtgever tezamen.
- 1.10. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst.
- 2.2. Van de algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.
- 3.2. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van Ondernemers NLP, inschrijving bij of opdracht aan Ondernemers NLP en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door Ondernemers NLP.
- 3.3. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Ondernemers NLP en opdrachtgever.
- 3.4. Eventuele van de offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de overeenkomst, binden Ondernemers NLP slechts indien deze door Ondernemers NLP schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5. Een (telefonisch) gesprek waarin de leerdoelen van de opleiding met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd maakt onderdeel uit van de opleiding. Dit gesprek is dan het startmoment van de opleiding.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Een met Ondernemers NLP gesloten overeenkomst leidt voor Ondernemers NLP tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Ondernemers NLP zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.
- 4.2. Door opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Ondernemers NLP en opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Ondernemers NLP dus niet.
- 4.3. Ondernemers NLP is gerechtigd (delen van) de overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Ondernemers NLP voor de uitvoering van een met Ondernemers NLP gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Ondernemers NLP gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

5. Vertrouwelijkheid

- 5.1. Ondernemers NLP, haar medewerkers en/of door Ondernemers NLP ingeschakelde derden zullen de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

6. Prijzen

- 6.1. Alle door Ondernemers NLP genoemde prijzen zijn in euro's inclusief catering en exclusief btw. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website www.ondernemers-nlp.nl.

7. Facturering en betaling

- 7.1. Ondernemers NLP factureert na totstandkoming van de overeenkomst.
- 7.2. Opdrachtgever zal aan Ondernemers NLP verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Ondernemers NLP is hierdoor bevoegd de nakoming van de verplichting uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

8. Verplaatsing of annuleringen door Ondernemers NLP

8.1. Ondernemers NLP is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding te verplaatsen naar een andere datum, in welk geval de opdrachtgever het recht heeft de verplaatste opleiding zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan Ondernemers NLP betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding.

8.2. Ondernemers NLP is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding te annuleren, in welk geval de opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Ondernemers NLP betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding.

9. Overmacht

9.1. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

9.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door opdrachtnemers ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan opdrachtgever afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

10. Annuleringen door opdrachtgever

Herroepingsrecht bij overeenkomst op afstand

10.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

Annuleren Opleidingen

10.2. Een opleiding kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Ondernemers NLP gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen zes weken voor aanvang: 50% van de prijs;
- b. bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de prijs.

10.3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de opleiding deelneemt, blijft de opdrachtgever de prijs aan Ondernemers NLP verschuldigd.

10.4. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de opleiding aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie weken voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

10.5. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is, worden de kosten voor niet deelnemen op de datum waarop men is geplaatst, worden niet gerestitueerd.

11. Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever

11.1. Indien de opdrachtgever na aanvang van de opleiding de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de opdrachtgever aan Ondernemers NLP betaalde of nog verschuldigde bedrag.

11.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van Ondernemers NLP op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

12. Aansprakelijkheid

12.1. In geval aansprakelijkheid van Ondernemers NLP mocht komen vast te staan, is Ondernemers NLP slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

12.2. Ondernemers NLP is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).

Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Ondernemers NLP gesloten overeenkomst, is Ondernemers NLP daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt voor letselschade.

12.3. Ondernemers NLP is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Ondernemers NLP bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

12.4. De omvang van de aansprakelijkheid van Ondernemers NLP voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Ondernemers NLP door de verzekeraar van Ondernemers NLP.

12.5. Indien de opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat de opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

12.6. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ondernemers NLP of diens leidinggevende ondergeschikten.

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Ondernemers NLP ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Ondernemers NLP houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

13.2. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

14. Persoonsgegevens

14.1. Ondernemers NLP verwerkt de door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacywetgeving (AVG). In de Privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website van Ondernemers NLP is vastgelegd op welke wijze dit gebeurt.

14.2. De opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Ondernemers NLP.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. De [klachten- en geschillenregeling van NOBTRA](#) is van toepassing op de overeenkomst tussen Ondernemers NLP en opdrachtgever.